



Адам құқықтары саласындағы жүргізіліп жатқан саясат туралы мәлімдеме – «Heidelberg Materials»

heidelbergmaterials.com

Мазмұны

1. Міндеттемелер туралы өтініш

- 03 Тақырып және жалпы стратегия
- 04 Басқару принциптері
- 04 Біздің менеджерлерден, қызметкерлерден және іскери серіктестерден күтулер

2. Негізгі міндеттер

- 05 Балалар еңбегіне тыйым салу
- 05 Мәжбүрлі еңбекке және құлдықтың барлық түрлеріне тыйым салу
- 05 Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы
- 06 Бірлесу еркіндігі
- 06 Жұмыс орнындағы теңдік
- 06 Жұмыс үшін тиісті сыйақы
- 07 Жер құқықтарын сақтау
- 07 Жеке және мемлекеттік қауіпсіздік күштерін заңды пайдалану
- 07 Қоршаған ортаны және климатты қорғау

3. Адам құқықтарын қорғау және қоршаған ортаны қорғау саласындағы міндеттемелерді басқару

- 08 Басқару құрылымы және кешенді тексеру процестері
- 09 Тәуекелді талдау
- 11 Алдын алу және түзету шаралары
- 16 Шағымдарды беру және қарау механизмі
- 16 Тиімділікке шолу
- 16 Құжаттама және есептілік

4. Түзетулер мен жаңартулар

5. Саясатты қабылдау



1. Міндеттемелер туралы өтініш

1.1 Тақырып және жалпы стратегия

«Heidelberg materials AG», бүкіл әлемдегі еншілес компанияларымен бірге («**Heidelberg Materials**»), цемент, агрегаттар және дайын бетон қоспасы нарығында жетекші орын алатын құрылыс материалдары мен шешімдерінің әлемдегі ең ірі кешенді өндірушілерінің бірі болып табылады. Сонымен қатар, біз асфальт және темірбетоннан жасалған дайын элементтер сияқты басқа композициялық материалдарды шығарамыз. «Heidelberg Materials» төрт құрлықтағы 50-ден астам елде жұмыс істейді және 3 000-ға жуық бөлімшеде 51 000-ға жуық қызметкері бар. Компания бүкіл әлем бойынша 120 000-нан астам жеткізушілермен іскерлік қарым-қатынаста. Біздің өнімдеріміз бен қызметтеріміз ғимараттарды, инфрақұрылымды, коммерциялық және өнеркәсіптік объектілерді салу үшін пайдаланылады.

Жаһандық топтың бас компаниясы ретінде біз адам құқықтары мен қоршаған ортаға тигізетін әсерін түсінеміз және онымен байланысты жауапкершілікті қабылдаймыз.

Осы салада жүргізіліп жатқан саясат туралы мәлімдеме біздің адам құқықтары саласындағы стратегиямызды сипаттайды және Heidelberg materials тобының барлық компанияларына қолданылады. Мәлімдеме біздің жауапты корпоративтік басқару жөніндегі міндеттемемізді, адам құқықтары мен қоршаған ортаға қатысты нұсқаулар мен негізгі міндеттерді, соның ішінде әртүрлілікті, теңдікті және қатысуды қолдауды, климат пен қоршаған ортаны қорғауды қамтиды.

Біз Біріккен Ұлттар Ұйымының (SDG) тұрақты даму мақсаттарының экономикалық аспектілеріне біздің саланың қомақты үлесін түсінеміз. Осыған байланысты, «Heidelberg Materials» жергілікті жерлерде жалақы төлеу, инвестициялау, сатып алу және салық төлеу, әсіресе экономикалық дамымаған аймақтарда жұмыс орындарын ашады және жергілікті экономикалық дамуға ықпал етеді. Біз сондай-ақ қоршаған орта мен климаттың өзгеруі, жер құқығы, денсаулық және әл-ауқат сияқты 2030 жылға дейінгі тұрақты даму күн тәртібінің кейбір аспектілері үшін іскерлік қызметіміздің тәуекелдерін түсінеміз. Осы тұрғыда біздің 2030 жылға дейінгі Орнықты даму жөніндегі міндеттемелеріміз «Heidelberg Materials» орнықты даму стратегиясын бағыттады. Олар төрт тақырыпша бойынша тақырыптарды қамтиды: Нөлдік тепе-теңдік, Қалдықсыз өндіріс және Климатқа төзімділік, Табиғатқа қолайлы, және Қауіпсіздік пен Инклюзивтілік. SDG біздің стратегиямызды қалыптастырады, ол БҰҰ-ның бизнес және адам құқықтары саласындағы нұсқауларына және басқа бастамаларға жауап береді.

«Heidelberg Materials» үшін адам құқықтарына тиісті үлес қосу жолы компанияның теріс әсерін анықтаудан және оны мақсаттар мен міндеттерге байланыстырудан басталады. Біздің компания қабылдаған кешенді тексеру процесі және біздің жағымсыз әсерлерімізді профилактикалық және түзету тұрғысынан қалай басқаратынымыз іскерлік белсенділігіміздің адамдарға және қоршаған ортаға әсерін болдырмауға немесе жоюға мүмкіндік береді. Уақыт өте келе, бұл бізге адам құқықтарын сақтауға оң үлес қосуға мүмкіндік береді, сонымен бірге алынған сабақтармен бірге, сол салаларда адал басқаруға ықпал етеді, сайып келгенде, SDG іске асыруға үлес қосады.

1.2 Басқарушы принциптер

«Heidelberg Materials» компаниясының біздің бизнес саласындағы адам құқықтары мен жеткізу тізбегіне қатысты міндеттемесі Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясына және БҰҰ-ның бизнес және адам құқықтары саласындағы нұсқауларына сәйкес келеді. Біздің қызметіміз тікелей немесе жанама түрде тудыруы мүмкін адам құқықтары мен қоршаған ортаға әсерді қамту үшін біз жаһандық құндылықтарды және халықаралық деңгейде танылған стандарттарды басшылық ретінде пайдаланамыз, атап айтқанда:

- Азаматтық және саяси құқықтар туралы халықаралық пакт.
- Экономикалық, әлеуметтік және мәдени құқықтар туралы халықаралық пакт.
- Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) негізгі еңбек нормалары; мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, мынадай (i) ең төменгі жалақы алуды қоса алғанда, тең және қолайлы жұмыс жағдайларын пайдалану құқығы, (ii) мәжбүрлі немесе міндетті еңбекке немесе балалар еңбегіне ұшырамау құқығы, (iii) бірлестіктер мен жиналыстар бостандығына құқық, ал сондай-ақ ұжымдық еңбек шартын жасасу құқығы және (iv) жұмыста кемсітпеу құқығы.
- Трансұлттық компаниялар үшін ЭЫДҰ басшылығы.

Ұлттық заңнама, нормалар немесе әдет-ғұрыптар адам құқықтарына қатысты халықаралық стандарттардан ерекшеленетін барлық елдерде біз негізгі принциптерді дәл және тиісті түрде сақтау үшін бар күшімізді саламыз. Кем дегенде, біз іскерлік қызметіміздің негізі ретінде қолданылатын заңдар мен ережелерді сақтаймыз. Сондай-ақ, қарулы қақтығыстар жағдайындағы елдердегі операциялар үшін біз халықаралық гуманитарлық құқық қабылдаған стандарттарға сәйкес жанжалды ескере отырып қызмет жүргіземіз. Германияда орналасқан кәсіпорын ретінде біз Германияның жеткізу тізбегіндегі корпоративтік кешенді тексерулер туралы заңында қарастырылған міндеттемелерді орындаймыз (*Gesetz über die unternehmerischen Sorgfaltspflichten in Lieferketten*).

1.3 Біздің менеджерлерден, қызметкерлерден және іскери серіктестерден күтулер

Барлық «Heidelberg Materials» компаниялары, директорлар, басқарушылар мен қызметкерлер әрқашан осы Саясат туралы мәлімдемеде көрсетілген қағидаттарды ұстануға тиіс. Біздің барлық негізгі және іскери серіктестеріміз, соның ішінде жеткізушілер мен бірлескен кәсіпорын серіктестері, осы саясатта көрсетілген негізгі адам құқықтары мен қоршаған ортаны қорғау міндеттері сақталатындай және олар тудыруы мүмкін немесе ықпал етуі мүмкін адам құқықтары мен экологиялық бұзушылықтар ескерілетіндей әрекет етеді деп күтеміз. Біздің жеткізушілерімізге қатысты біз олардан осындай күтулер мен міндеттемелерді өз жеткізушілеріне тарату бойынша міндеттеме алады деп күтеміз.



2. Негізгі міндеттер

Біз «Heidelberg Materials» компаниясында әрқашан адам құқықтарының бұзылуына және қоршаған ортаға біздің операцияларымыз немесе жеткізу тізбегіміз арқылы әрекетпен немесе әрекетсіздікпен әсер етуден немесе ықпал етуден аулақ болуға және осындай әсерлерге жол беруге тырысамыз. Біздің күш-жігеріміз өз учаскелеріміз бен қызметкерлерімізге, сондай-ақ іскери серіктестеріміздің, атап айтқанда жеткізушілеріміздің қызметкерлеріне, сондай-ақ біздің учаскелеріміздің жанындағы адамдар мен қауымдастықтарға бағытталған. Біз біздің операцияларымыз бен жеткізу тізбегіміз аясында әйелдер, балалар, босқындар, байырғы халықтар, жас жұмысшылар, еңбек мигранттары, мүгедектер, қарттар, ЛГБТ+ қауымдастығының мүшелері, сондай-ақ басқа да азшылықтар сияқты осал топтарға олардың адам құқықтарын тең және тиімді пайдаланылуына қажетсіз әсер етпейтінімізге кепілдік беру үшін біздің ерекше назарымыз қажет болуы мүмкін екенін мойындаймыз.

Біздің міндеттерімізді тиісінше орындау үшін біз келесі салаларда адам құқықтарының халықаралық танылған стандарттарын сақтауға міндеттенеміз.

2.1 Балалар еңбегіне тыйым салу

Бүкіл әлемде миллиондаған қыздар мен ұлдар білім алудан, балалық шақ, әлеует пен қадір-қасиеттен айырылып жұмыс істейді. Біз балалар еңбегіне қарсы нақты ұстанымдамыз. Бұған құлдықтың барлық түрлері немесе құлдыққа ұқсас тәжірибелер, балалар саудасы, балалар жезөкшелігі және балалардың денсаулығына, қауіпсіздігіне немесе адамгершілігіне зиян келтіретін басқа да әрекеттер, атап айтқанда есірткі өндіру және контрабанда кіреді. Жұмысқа орналасудың ең төменгі жасы, қызмет түрлері және аптасына сағат саны ұлттық заңнамаға және Халықаралық еңбек ұйымының стандарттарына сәйкес анықталады.

2.2 Мәжбүрлі еңбекке және құлдықтың барлық түрлеріне тыйым салу

Мәжбүрлі немесе міндетті еңбек әлемдегі 27 миллионнан астам адамға әсер етеді. Ол бейресми сектор қызметкерлерімен бірге салаларда жиі кездеседі және, өкінішке орай, оны анықтау қиын. «Heidelberg Materials» мәжбүрлі еңбектің кез келген түрінен, сондай-ақ шамадан тыс экономикалық немесе жыныстық қанау және қорлау сияқты құлдықтың кез келген түрінен (заманауи) бас тартады. Бұған жазалау қаупі төнген адам талап ететін және зорлық-зомбылық, қорқыту, қарыз құлдығы, жеке басын куәландыратын құжаттарды ұстау, иммиграциялық органдарға ашу қаупі немесе адам саудасы сияқты ерікті келісім бермеген кез келген жұмыс немесе қызмет кіреді. «Heidelberg Materials» еңбек қатынастарын тек ерікті түрде құруды және сақтауды талап етеді. Қызметкерлердің қозғалыс еркіндігі, жұмыс үй-жайларына еркін кіруге және шығуға құқығы бар, сондай-ақ ақылға қонымды мерзімде бұл туралы хабарлама беру арқылы жұмыстан шығуға құқығы бар.

2.3 Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы

Біздің қызметкерлерге, мердігерлерге және қауымдастықтарға қамқорлық жасау біздің іскерлік қызметіміздің ажырамас бөлігі болып табылады. Жарақаттардың, кәсіптік аурулардың, психикалық денсаулық проблемаларының және басқа да аурулардың алдын алуға болатынына сенімді бола отырып, біз нөлдік зиянға ұмтылуда қызметкерлеріміз, мердігерлеріміз және қауымдастықтарымыз үшін тәуекелдерді азайтуға үздіксіз ұмтыламыз. Біз өз қызметімізді барлық қолданылатын жергілікті, өңірлік, ұлттық және халықаралық заңнамаларға, сондай-ақ еңбекті қорғау және қауіпсіздік саласындағы ішкі стандарттарымыз бен рәсімдерімізге сәйкес жүргізуге ұмтыламыз.



2.4 Бірлесу еркіндігі

Құрылыс материалдары саласы бұрын бірлесу еркіндігі және ұжымдық келіссөздер құқығының бұзылуымен байланысты болды. Біз «Heidelberg Materials»-те әлеуметтік диалогты қолдаймыз және жұмысшылардың бірлесу еркіндігі немесе кәсіподақ құру құқығын, ереуілдер мен ұжымдық келіссөздер жүргізу құқығын мойындаймыз. Біз жұмысшылардың кәсіподақ кемсітушілігінен қорғау құқығын мойындаймыз, кәсіподақтың құрылуы, қосылуы немесе мүшелігі жұмыс атмосферасына, кәсіби мансапқа немесе жалақы деңгейіне теріс әсер етпеуі керек.

2.5 Жұмыс орнындағы теңдік

Дәстүр бойынша, құрылыс материалдары саласында ерлер басым, әйелдер жалдау кезінде қолайсыз жағдайға тап болады және саладағы бүкіл өндірістік-сату тізбегі бойынша жыныстық тұрғыдан кемсітушілікке ұшырайды. Біз жұмыста немесе жұмысқа орналасу мүмкіндіктерінің теңдігін ілгерілетуге, сондай-ақ барлық деңгейлерде тең гендерлік қатысуға қол жеткізуге тырысамыз. Жалдау және кәсіби даму туралы шешімдер компанияның біліктілігіне, кәсіби жарамдылығына, жұмыс сапасына және жеке бастамасына негізделген талаптары негізінде қабылдануы керек.

«Heidelberg Materials»-те біз кемсітушіліктің (заңсыз), қысым, соның ішінде жыныстық қудалау немесе зорлық-зомбылықтың кез-келген түрлеріне жол бермейміз. Біз қосылуды жеңілдетеміз, нұсқаулықтарымызды орындаймыз және әрбір адамның жеке тұлғалық және денсаулық мүмкіндіктері, жыныстық бағдары немесе саяси көзқарастары, ұлттық, нәсілдік, этникалық немесе әлеуметтік тегіне, жасына, дініне немесе сенімдеріне, шектеулеріне қарамастан әр адамға құрметпен қараймыз.

2.6 Жұмыс үшін тиісті сыйақы

Сыйақы – бұл жұмыс жағдайының маңызды аспектісі. «Heidelberg Materials» құндылығы бірдей жұмыс үшін бірдей ақы төлеу принципін мойындайды. Жынысына немесе тегіне қарамастан, жұмысшылар мен олардың отбасылары үшін қанағаттанарлық өмір сүру жағдайларына кепілдік беретін тиісті және нәтижелілікке байланысты сыйақы қамтамасыз етілуі керек. Бұл кем дегенде тиісті елдің минималды жалақы мөлшерлемесіне тең болатын уақтылы және әділ сыйақыны қамтиды.



2.7 Жер құқықтарын сақтау

Құрылыс материалдары саласында жұмыс істейтін компаниялар жер құқығымен байланысты қиындықтарға тап болады. Ең жиі кездесетін мәселелердің бірі – ауылшаруашылық жерлеріне қол жеткізу, жерді сатып алу туралы әділетсіз келіссөздер, жерді пайдалануды өзгерту және қоғамдастықтың қоныстануы. Қақтығыс жағдайында және қақтығыстан кейін жер маңызды элементті білдіреді және ол жермен терең дәстүрлі байланысы бар байырғы халықтар мен қауымдастықтарды анықтау мен өмір сүрудің кілті болып табылады. Әрине, байырғы мәдени құқықтарға байырғы жерлерде немесе олардың жанында жасалуы мүмкін тау-кен операциялары әсер етуі мүмкін.

«Heidelberg Materials» жергілікті экологиялық, әлеуметтік және экономикалық қажеттіліктерді қолдайтын ресурс ретінде тұрақтылыққа үлес қосудағы маңызды рөлді мойындайды. Біз бір немесе одан да көп адамның өмір сүруін қамтамасыз ететін жерлерден, ормандар мен су объектілерінен заңсыз көшіруге және заңсыз айыруға тыйым салуға қатысты жауапты жер пайдалану және басқару бойынша міндеттемелерді өзімізге қабылдаймыз. Біз халықтардың өзін-өзі анықтау құқығын сақтаудың және жерге тәуелді қауымдастықтардың қатысуының маңыздылығын түсінеміз. Бұған байырғы топтарға қатысты ХЕҰ-ның байырғы және тайпалық өмір салтын ұстанатын халықтар туралы Конвенциясында берілген қағидалар (№169), атап айтқанда, еркін, алдын-ала және ақпараттандырылған келісім құқығы кіреді.

2.8 Жеке және мемлекеттік қауіпсіздік күштерін заңды пайдалану

Қауіпсіздікті сақтау және қорғау мақсатында кең масштабты тау-кен өндіру операциялары, егер олар компанияға қарсы тұратын болса, қызметкерлер мен қауымдастық мүшелерінің адам құқықтарына қауіп төндіруі мүмкін жеке немесе мемлекеттік қауіпсіздік күштерін тарта алады. Біздің учаскелерде жеке күзет қызметтері немесе мемлекеттік қауіпсіздік күштері тартылған жағдайларда, «Heidelberg Materials» қауіпсіздік күштеріне заңсыз мәжбүрлеудің немесе басып-жаншудың кез келген түрінен аулақ болу үшін тиісті түрде нұсқау береді және бақылайды. Біз азаптауға немесе қатыгез, адамгершілікке жатпайтын немесе қорлайтын қарым-қатынасқа тыйым салу, өмір мен аяқ-қолдарға қол сұғылмаушылық құқығы, сондай-ақ бірлесу еркіндігі бұзылмайтынына кепілдік береміз.

2.9 Қоршаған ортаны және климатты қорғау

Қоршаған ортаға әсер ету адамның денсаулығы мен әл-ауқатына айтарлықтай әсер етуі мүмкін. Суды тұтыну құрылыс материалдары саласының адам құқықтарына ең маңызды әсерінің бірі болып табылады. Бұл судың сапасының төмендігіне байланысты қауымдастықтардың осы ресурсқа қол жеткізуіне және олардың денсаулығына әсер етуі мүмкін. Қауымдастықтың денсаулығына ауадағы немесе топырақтағы ластаушы заттардың ықпалы да әсер етеді. Басқа әсерлерге жол қозғалысының жоғарылауы, діріл, биоәртүрліліктің жоғалуы және жер бетінің өсімдік қабаты да жатады. Бұдан басқа, біздің салада энергияға, энергияға да технологиялық процеске де байланысты CO₂ шығарындыларына жоғары қажеттілік бар.

«Heidelberg Materials» әр адамның таза, сау және тұрақты қоршаған ортаға құқығын мойындайды. Біз жер, су, ауа, биоәртүрлілік және табиғи ресурстар әлеуметтік, экономикалық және мәдени қажеттіліктерді қанағаттандырудың кілті болып табылатындығын мойындаймыз. Біз материалдарды қайта өңдеу және қайта пайдалану, сондай-ақ табиғи ресурстарды пайдалануды азайту, ластануды азайту немесе болдырмау және биоәртүрлілікті сақтау және оң жақсарту үшін циклді енгізу үшін көміртексіздендіруге ұмтыламыз. Біз қоршаған ортаға және болашақ ұрпаққа қатысты міндеттемелерімізді байыпты қабылдаймыз. Біз тұрақтылық пен экологиялық тиімді әрекеттерге назар аударамыз және сәйкесінше халықаралық, ұлттық, және/немесе қоршаған орта туралы жергілікті заңнама талаптарын сақтаймыз.

Біз Минамат, Стокгольм және Базель конвенцияларының ережелерін сақтаймыз, тіпті ұлттық стандарттар олардың талаптарынан ауытқып кетсе де. Кез келген жағдайда, біз өз қызметіміздің заңды негізі ретінде қолданыстағы заңдар мен ережелерді ұстанамыз.



3. Адам құқықтарын қорғау және қоршаған ортаны қорғау саласындағы міндеттемелерді басқару

Адам құқықтарын сақтау – «Heidelberg Materials»-те жұмыс істейтін әрбір адамның міндеті. Біздің операцияларымыздың және жеткізушілермен қарым-қатынасымыздың ажырамас бөлігі ретінде біз БҰҰ-ның нұсқауларын қолдануға мүмкіндік беретін тиісті процестерді құрдық, олар біз қатыса алатын адам құқықтарына кез келген жағымсыз әсерлерді болдырмауға және жоюға бағытталған.

3.1 Басқару құрылымы және кешенді тексеру процестері

Біздің Топтың адам құқықтарын қорғауды басқару саясаты «Heidelberg Materials» адам құқықтарын қорғауды басқару жүйесін белгілейді, ол адам құқықтары жөніндегі міндеттемелерімізді, соның ішінде ұйымымыздағы адам құқықтары үшін жауапкершілікті анықтауға арналған. Бұл саясат «Heidelberg Materials» барлық қызметкерлері үшін міндетті.

Талаптарды сақтауды ұйымдастыруды «Heidelberg Materials AG» Басқарма Төрағасы басқарады, оған құқықтық мәселелер және талаптарды сақтау жөніндегі топтың директоры (комплаенс) тікелей бағынады. Құқықтарды сақтау бөлімі, оның ішінде адам құқықтары жөніндегі топ директорының кеңесі тағайындайтын, адам құқықтарының сақталуын басқарудың «Heidelberg Materials» жүйесін әзірлеуге, енгізуге және бақылауға және Басқармаға кешенді тексеру процесінің нәтижелерін хабарлауға жауапты. Тұрақты даму департаменті адам құқықтарының сақталуын басқару жүйесінің экологиялық аспектілерін жүзеге асыруға жауапты. Тұрақты даму Департаментін Басқарма мүшесі болып табылатын тұрақты даму және жаңа технологиялар жөніндегі директор қадағалайды.

Адам құқықтарын сақтау бағдарламасын жүзеге асыру үшін әрбір елдік ұйым адам құқықтарын сақтауды басқаруды бақылауға жауапты адам құқықтары жөніндегі үйлестірушіні, сондай-ақ экологиялық аспектілерге байланысты адам құқықтарына әсер етуді бірлесіп бағалау және жұмыс істеу үшін экология бойынша сарапшыны тағайындайды.

Елдік ұйымдардағы адам құқықтары жөніндегі үйлестірушілер құқықтық мәселелер және Талаптарды сақтау жөніндегі топ бөлімшесінің қолдауымен тиісті елдегі адам құқықтарына байланысты күш-жігерді жүргізеді және үйлестіреді. Дегенмен, адам құқықтарының кешенді сипатына байланысты басқа департаменттер адам құқықтарын сақтауды басқару жүйесінің жекелеген аспектілеріне жауап береді. Осыған байланысты, адам құқықтары жөніндегі үйлестірушілерді тұрақты даму, сатып алу, кадрлар, еңбекті қорғау және қауіпсіздік және коммуникациялар департаменттерінің өкілдерін қамтитын құрама топ қолдайды.

Адам құқықтарын қорғауды басқару жүйесінің өзегі – адам құқықтары үшін тәуекелді бағалаудан, алдын алу, жеңілдету және түзету шараларын жобалаудан және жүзеге асырудан тұратын кешенді тексеру процесі.

Әрі қарай, адам құқықтарының сақталуын басқару жүйесі іске асырылған шаралардың тиімділігін, сондай-ақ олардың құжаттамасы мен есептілігін ескереді. Экологиялық аспектілер үнемі қарастырылады. Бұдан басқа, біздің өндірістік учаскелеріміздің үлкен бөлігі қоршаған ортаны басқару жүйесімен (ISO 14001 немесе соған ұқсас) жабдықталған. Қауымдастықты тарту жоспарлары тиісті жағдайларда қоршаған ортаны қорғауды қамтиды. «Heidelberg Materials» кешенді тексеру процесі тәуекелдерді бағалау нәтижелерін және тәуекелдердің тиісті түрде сәйкестендірілуін және қаралуын қамтамасыз ету үшін іске асырылған шаралардың тиімділігін бағалауды ескере отырып, үздіксіз жетілдіріліп, бейімделеді.

02 Қауымдастықты тарту жоспары қауымдастықтың түйіндемесін, біздің операцияларымызбен байланыстарды және ықтимал әсерлерді, қауымдастықты тарту жоспары бойынша топ нұсқаулығын; сондай-ақ қауымдастықты тарту Саясатын, 2024 ж. ұсынады.



3.2 Тәуекелді талдау

2017 жылдан бастап, біз адам құқықтарының халықаралық танылған стандарттарын бастапқы нүкте ретінде пайдалана отырып, шамамен үш жыл сайын адам құқықтарының тәуекелдерін бағалауды жүргіздік. 2023 жылдан бастап біз осы стандарттармен қақтығыстарға әкелуі мүмкін әсерлерді анықтау үшін жылына бір рет және ситуациялық негізде жүргізілетін кешенді тексеру процесін құрдық. Атап айтқанда, адам құқықтары үшін тәуекелдерді бағалау бізге «Heidelberg Materials» тікелей тудыратын әсерлерді, біз үлес қосатын әсерлерді, сондай-ақ іскерлік қарым-қатынастарымыз, атап айтқанда, жеткізу тізбегі арқылы операцияларымызға, өнімдерімізге немесе қызметтерімізге жанама түрде байланысты әсерлерді анықтауға мүмкіндік береді.

Біздің адам құқықтары үшін тәуекелді бағалауымыз ықтимал және нақты әсерлерді қамтиды және зерттеулер мен ішкі және сыртқы талқылауды біріктіреді. Сонымен қатар, кез келген жаңа инвестицияның адам құқықтары мен қоршаған ортаны қорғау жөніндегі міндеттемелерімізге әсері де біздің кешенді тексеру процесінің бөлігі болып табылады. Инвестициялық шешімдер қабылдау кезінде адам құқықтары, қоршаған ортаны қорғау және бизнес туралы ойлар ескеріледі.

Біздің қызметімізде айтарлықтай өзгерістер болған жағдайда, мысалы, жаңа өнімдерді, жобаларды енгізу, және жоғарыда аталған іскерлік қызметтің кеңеюі немесе тәуекелдің айтарлықтай өзгеру ықтималдығы, және жанама жеткізушінің адам құқықтарының бұзылуы немесе қоршаған ортаның бұзылуы туралы расталған жағдайда, біз тәуекелдерді кездейсоқ бағалауды жүргіземіз және соған сәйкес әрекет етеміз. Бұл жауапты тарапқа қатысты тиісті алдын алу шараларын таңдауды, түзету шараларын әзірлеу мен енгізуді және қажет болған жағдайда осы саясат туралы мәлімдемені жаңартуды қамтиды.

Меншікті операциялар

Тәуекелді қысқаша немесе жалпы бағалау біздің елдік ұйымдардағы ықтимал әсерлерді анықтайды және бағалайды. Адам құқықтары мен қоршаған ортаға байланысты тәуекелдер туралы ақпарат пен дереккөздерді өзара тексеру арқылы біз мыналарды анықтаймыз: (i) құрылыс материалдары саласына тән қандай әсерлер; (ii) біз жұмыс істейтін барлық елдерде адам және қоршаған орта құқықтары үшін қандай тәуекелдер бар және (iii) қандай топтар адамдарға әсер етуі мүмкін.

Тәуекелге негізделген жүйелі тәсілді қолдану, нақты әсерлер белгілі бір немесе таза тәуекелді бағалаудың одан әрі рәсімінде бағаланады. Біздің жеке іскерлік операцияларымызға қатысты кешенді тексеру процесі 2-бөлімде көрсетілген негізгі міндеттерге қатысты әсерлерді, соның ішінде жұмыс орнындағы адам құқықтары, жер құқықтары және экологиялық тәуекелдерді ескереді. Дегенмен, біздің компания үшін адам құқықтары мен қоршаған орта үшін ең маңызды тәуекелдерге назар аударылады. Контекстті ескере отырып, егжей-тегжейлі талдау жасалады, мысалы, қақтығыстардан зардап шеккен аймақтарда.

Біздің операцияларымызда адам құқықтары үшін белгілі бір тәуекелді бағалау сандық және сапалық деректерді жинауға негізделген және қызметтің барлық бағыттарын қамтиды. Әрбір қызмет бағыты үшін біз қатысуға мүмкіндік беретін және құқық иелерінің әртүрлі топтарына үлкен көңіл бөлуге мүмкіндік беретін көптеген мүдделі тараптардың қатысуымен жартылай құрылымдалған сауалнамалар жүргіземіз. Біз жұмыс істейтін учаскелер мен елдердің санын ескере отырып, біз әр елде жоғары тәуекелді және қарқынды әсер ететін учаскелерімізге басымдық береміз. Мұндай басымдық белгілі бір тәуекелді бағалауға қатысты мұқият талдауды қамтамасыз етеді және уақыт өте келе біз белгілі бір тәуекелді бағалауды барлық өндірістік учаскелерімізге кеңейтеміз.

Жеткізу тізбегі

Біздің жеткізу тізбегімізге қатысты, тәуекелді қысқаша немесе жалпы бағалау біздің елдік ұйымдардың жеткізу тізбегіндегі ықтимал әсерлерді анықтайды және бағалайды. Тәуекел матрицасы «Heidelberg Materials» (яғни, «материал санаттары») ұсынатын материалдар мен қызметтердің санаттарын, сондай-ақ жеткізушілердің шыққан елдерін бағалау және талдау арқылы жоғары тәуекел жеткізушілерін анықтау үшін қолданылады. Тәуекел факторлары экологиялық, әлеуметтік өлшемдер, адам құқықтарын өлшеу, басқару және сәйкестік негізінде бөлінеді.

Адам құқықтары мен қоршаған ортаға қауіп-қатерге негізделген тәсілді қолдана отырып, «Heidelberg Materials» өзінің жеткізу тізбегіндегі белгілі бір немесе таза тәуекелді бағалайды. Адам құқықтары мен қоршаған ортаға байланысты тәуекелді нақты бағалау тәуекелді қысқаша бағалауға сәйкес тәуекелі жоғары немесе қарқынды әсер ететін деп анықталған жеткізушілер үшін жүргізіледі. Үшінші тараптың мониторинг платформасын пайдалана отырып, «Heidelberg Materials» олардан адам құқықтарын қорғау және еңбек пен қоршаған ортаны қорғау, жеткізу тізбегі жауапкершілігі, еңбекті қорғау және қауіпсіздік және көміртегі шығарындыларымен жұмысының ашықтығын қамтамасыз етуді сұрайды. Адам құқықтары мен қоршаған ортаны қорғау нормалары бойынша жаһандық және жергілікті талаптың сақталуын қамтамасыз ету үшін біз жеткізушілерден «Heidelberg Materials» тарапынан қажет болған жағдайда тексерілуі мүмкін нақты жауаптар беруді талап етеміз. Сонымен қатар, платформа жеткізушілерді бағалау, маңызды жаңалықтарды бақылау және елдің экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік басқаруы, сондай-ақ өнеркәсіптік тәуекел көрсеткіштері негізінде жеткізу тізбегіміздің тұрақтылығын көруге мүмкіндік береді.

Біздің операцияларымыздың да, жеткізілім тізбегінің де белгілі бір тәуекелін бағалағаннан кейін, анықталған тәуекелдер бірінші кезекте ең күшті әсерлермен жұмыс істеуге кепілдік бере отырып, басымдыққа ие болады. Осы мақсатта біз көптеген критерийлерді қолданамыз, мысалы, әсер ету ықтималдығы және адамдарға немесе қоршаған ортаға әсер етудің ауырлығы, компанияның экспозицияға қосқан үлесі және тәуекелге немесе бұзушылыққа тікелей жауапты кәсіпорынға әсер ету қабілетіміз. Мұндай басымдық барлық әсерлермен бір уақытта жұмыс істей алмаған кезде өте маңызды және «Heidelberg Materials» әсерді азайту және жою бойынша қандай шараларды бірінші кезекте жүзеге асыру керектігін анықтауға мүмкіндік береді.



Бағалау нәтижелері

Біздің операцияларымыздағы тәуекелді бағалау біз жұмыс істейтін аймақтардағы теңдік және салауатты орта құқығын елемеудің ықтимал қаупін көрсетті. Біз сондай-ақ қарулы қақтығыстарға тап болған елдерде жұмыс істейміз, бұл меншік құқығына ықтимал қауіп төндіреді. Біздің операцияларымыздағы тәуекелді қысқаша бағалау біз жұмыс істейтін аймақтардағы теңдік, бірлесу еркіндігі және салауатты орта құқығын елемеудің ықтимал қаупін көрсетті. Біз сондай-ақ қарулы қақтығыстарға тап болған елдерде жұмыс істейміз, бұл меншік құқығына ықтимал қауіп төндіреді. Сонымен қатар, қауіпсіздік техникасы мен жұмысқа байланысты денсаулық құрылыс материалдары саласындағы ең жоғары тәуекелдерге жатады. Осыған байланысты, біздің компаниядағы тәуекелдерді бағалау ең үлкен қауіп өндірістік апаттарға немесе ауруларға әкелуі мүмкін пайдаланылған өндірістік жабдықтармен байланысты екенін көрсетті. Жоғары қауіпті іс-шаралар ауыр жарақат алуға жауапты болуы мүмкін, мысалы, биіктіктегі жұмыстар, шектеулі кеңістіктегі жұмыстар, машиналарды қоршау, жабдықты оқшаулау, көлік жүргізу, немесе денсаулыққа қауіп. Біздің компания әзірге ер адамдар үстемдік ететін салаға жататындықтан, кемсітушіліктің белгілі бір қаупі болуы мүмкін. Біржақтылық, қудалау немесе теңсіздік сияқты аспектілер, әсіресе жалдау процесінде және күнделікті операцияларда қиындықтарға тап болуы мүмкін әйелдерге қатысты өте маңызды.

Қоршаған ортаға байланысты тәуекелдер энергияны көп қажет ететін өндірістік процестерден, шикізаттық емес өндіруші салалардан, логистикаға, қайта өңдеуге және басқаларға дейінгі бірнеше саладағы операцияларымыздан туындайды. Осылайша, біздің қоршаған ортаға әсерімізді бақылау күнделікті операцияларымыздың ажырамас бөлігі болып табылады. Толтырғыштарды өндіру осы материалдарды жерден алуға байланысты топыраққа, табиғатқа және суға тікелей әсер етеді. Жол техникасы әктасты тиеу-түсіру және тасымалдау кезінде шаң шығарындыларын тудыруы мүмкін. Шаң шығарындылары әктасты ұсақтау, шикізат пен цементті ұнтақтау кезінде де пайда болуы мүмкін. Клинкерді жоғары температурада өндіру және қазба және қазба емес энергия көздерін, сондай-ақ шикізатты пайдалану NO_x , SO_x , шаң және аммиак сияқты ауаны ластаушы заттардың шығарылуына әкеледі. Клинкер өндірісі сонымен қатар біздің CO_2 шығарындыларының негізгі көзі болып табылады. Қалдықтардан алынған балама отындарды сақтау ауа мен топыраққа шығарындылар тудыруы мүмкін. Цемент өндірісі шаң шығарындыларын тудыруы мүмкін және айтарлықтай мөлшерде суды қажет етеді. Біз суды пайдаланамыз және суды бірнеше өндірістік желілерде төгеміз.

Біздің жеткізу тізбегімізде, тәуекелдерді бағалау еңбекті қорғау мен қауіпсіздік құқығына, лайықты жалақыға және қоршаған ортаға қауіп-қатерге қатысты Адам құқықтары үшін елеулі тәуекелдерді анықтады. Біз жұмыс істейтін кейбір жоғары тәуекел аймақтарында жеткізу тізбегіндегі адам құқықтары үшін қосымша тәуекелдер теңдік, ұжымдық келіссөздер және бірлесу еркіндігі, мәжбүрлі еңбек және балалар еңбегі құқығына айналасында болады. Біздің қоршаған ортаға байланысты жеткізу тізбегіміздегі елеулі тәуекелдерге жоғары энергия тұтыну, суды пайдалану, парниктік газ (GHG) және басқа шығарындылар, сондай-ақ биоәртүрлілікке байланысты тәуекелдер және қалдықтар критерийлері жатады.

3.3 Алдын алу және түзету шаралары

Тәуекелді бағалаудан туындайтын адам құқықтары мен қоршаған ортаға ықтимал және нақты әсерлердің тізіміне сүйене отырып және біздің ұйымда адам құқықтары мен қоршаған ортаны қорғаудың халықаралық танылған стандарттарын енгізу үшін «Heidelberg Materials» адам құқықтарын сақтау, қоршаған ортаны қорғау және әлеуметтік дамуға жәрдемдесу жөніндегі міндеттемемізді орындау үшін біркелкі профилактикалық шараларды әзірлейді.

Бұл шараларды біздің елдік ұйымдар жүзеге асырады, мысалы, біздің Мінез-құлық, саясат және тренинг кодексі түрінде. Бұдан басқа, әрбір елдік ұйым Топ деңгейінде ілгерілетілетін және өсірілетін шараларды толықтыратын жергілікті профилактикалық шараларды әзірлейді.

- «Heidelberg Materials» іскерлік этика кодексінде біз өзімізге беретін ережелер қарастырылған. Ол «Heidelberg Materials»-тегі барлық іс-шараларға және әрқайсысына қолданылатын біздің құндылықтарымыз бен этикалық және құқықтық стандарттарымызды сипаттайды. Олар кемсітпейтін жұмыс жағдайларын және қызметкерлердің өкілдерімен ашық және әділ диалогты қамтиды. Егер бізде белгілі бір мінез-құлық үлгісі үшін жазылған ережелер болмаса, біз заңнамалық ережелерді, сондай-ақ жалпы қабылданған моральдық және этикалық нормаларды ұстанамыз немесе сәйкестік бойынша кеңес сұраймыз және Іскерлік этика кодексіне сәйкес келетін этикалық нормаларды қолданамыз.
- Сыйақы жүйелері өнімділікке, сәйкестікке және біздің секторымызда халықаралық операциялары бар компаниялар үшін нарықтық стандарттарға сәйкес нәтижелерге негізделген. Ұжымдық шартпен немесе жеке еңбек шартымен реттелетін тұрақты сыйақыдан басқа, біздің қызметкерлер олардың өнімділігі мен корпоративтік табысына негізделген ауыспалы табыс алады.
- «Heidelberg Materials» жұмысшылардың өкілдерімен сенім рухында дәйекті түрде жұмыс істейді. Жұмысшылар мен жұмыс берушілердің өкілдері арасындағы жақын және әділ диалог біздің кеңселерімізде үнемі болып тұрады.
- Біздің Топтың сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаты біздің іскер серіктестерімізге қатысты адал мінез-құлық немесе мүдделер қақтығысын болдырмау сияқты принциптерді анықтайды және мұндай мінез-құлық жазаланатын қылмыстық құқық бұзушылық болмаса да, этикаға жат мінез-құлықты сипаттайды және тыйым салады.
- Сыбайлас жемқорлық адам құқықтарының бұзылу қаупін арттыратын мәселе екенін ескере отырып, біз сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін және ықтимал мүдделер қақтығысын бағалау және алдын алу үшін жан-жақты талдау жүргіземіз. Жылжымалы тәсіл Топтағы әртүрлі елдердің берілген циклдің бөлігі ретінде жыл сайын талдануын қамтамасыз етеді.

Алдымен елдік ұйымдағы ықтимал тәуекелдер бағаланады. Содан кейін, осы тәуекелдерді шектеудің қолданыстағы шаралары бағаланады және соңында қосымша күш-жігердің қажет екендігі тексеріледі. Осы бағалау негізінде әр ел үшін іс-қимыл жоспарының жобасы дайындалады және оны жүзеге асыруды Топтың Құқықтық мәселелер және сәйкестік департаменті тексереді.

- Іскерлік этика кодексі, монополияға қарсы заңнама, сыбайлас жемқорлықтың алдын алу, сондай-ақ еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бойынша күндізгі және онлайн оқыту ұсынылады. 2023 жылдан бастап адам құқықтары бойынша қосымша онлайн курс компьютерге тұрақты қол жетімділігі бар барлық қызметкерлер үшін міндетті оқытудың бөлігі болып табылады және екі жылда бір рет қайталанады. Сонымен қатар, біз қызметкерлерімізге сұрақтар қоюға және кеңес пен көмек алуға болатын жалпы жиналыстар мен байланыс нүктелерін ұсынамыз.
- Біздің ішкі аудит департаменті Топтың сәйкестік департаментімен бірлесіп біздің негізгі принциптеріміз бен саясатымыздың сақталуын үнемі тексеріп отырады.
- Біз заңнаманың, саясаттың және нұсқаулықтардың сақталуына ықпал ету үшін үш бөлімнен тұратын мониторинг жүйесін құрдық. Оған i) жұмысшылардың өкілдерімен қарқынды диалог, ii) бұзушылықтар туралы есеп беру жүйесі кіреді, онда адамдар бұзушылықтармен байланысты кемшіліктер туралы, басқалармен қатар, жұмысшылар мен әлеуметтік стандарттар туралы жасырын және құпия түрде хабарлауы мүмкін және

iii) күнделікті қызметте біздің жаңа міндеттемелеріміздің сақталуын тексеру/кепілдендіру үшін талаптардың сақталуы туралы Топтың жалпы есебі және Талаптардың сақталуына байланысты оқиғалар туралы есеп нысанындағы тұрақты есептілік. Нәтижелер Байқау кеңесінің Аудиторлық комитетіне ұсынылады.

«Heidelberg Materials» қызметкерлердің, қауымдастықтардың және жеткізушілердің денсаулығы мен әл-ауқатын өзінің іскерлік операцияларының орталығына қояды. Егер «Heidelberg Materials» профилактикалық күш-жігеріне қарамастан, адам құқықтарының бұзылуы немесе қоршаған ортаны қорғауға байланысты бұзушылықтар сөзсіз болса немесе орын алған болса, бұзушылықты жою немесе тоқтату үшін тиісті түзету шаралары қабылдануы керек. Әсерді басқару жоспарлары олардың орындалуы мен тиімділігіне мониторинг жүргізуге көмектеседі. Бұл тәуекел ықтималдығы жоғарылаған жағдайда немесе жеткізушілер біздің стандарттарымызға жауап бермеген немесе ішінара жауап бермеген жағдайда да қолданылады.

Тәуекелдерді бағалау нәтижелерін көрсете отырып, біз одан әрі алдын алу шараларын топтарға бөлдік. Оларға саясаттар, нұсқаулықтар, тренингтер, мердігерлер және аудиттер кіреді және төмендегі бағыттарда ұсынылған Еңбекті қорғау және қауіпсіздік, Теңдік, Қоршаған орта және Жеткізу тізбегі.



Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы

Біздің топтың Еңбекті қорғау және қауіпсіздік саясаты мен Еңбекті қорғау және қауіпсіздік стандарттары негізгі ережелер мен тәжірибелерді анықтайды, оларды бізбен бірге жұмыс істейтін барлық жұмысшылар мен мердігерлер жарақаттан болатын өлім мен жазатайым оқиғаларды болдырмау үшін сақтауы керек. Ол біз әкімшілік басқаруды жүзеге асыратын барлық орындар мен операцияларға, атап айтқанда зауыттарымызға, нысандарымызға және құрылыс учаскелеріне, сондай-ақ логистика мен тасымалдауға байланысты қолданылады. Біздің орындарда еңбекті қорғау және қауіпсіздікті басқару жүйелері бар (ISO 45001 немесе ұқсас).

Топтың саясаты мен міндетті стандарттары жергілікті Еңбекті қорғау және қауіпсіздік процедураларына және тиісті басқару жүйелері арқылы енгізілуі керек. Олар басқалармен қатар мыналарды қамтиды:

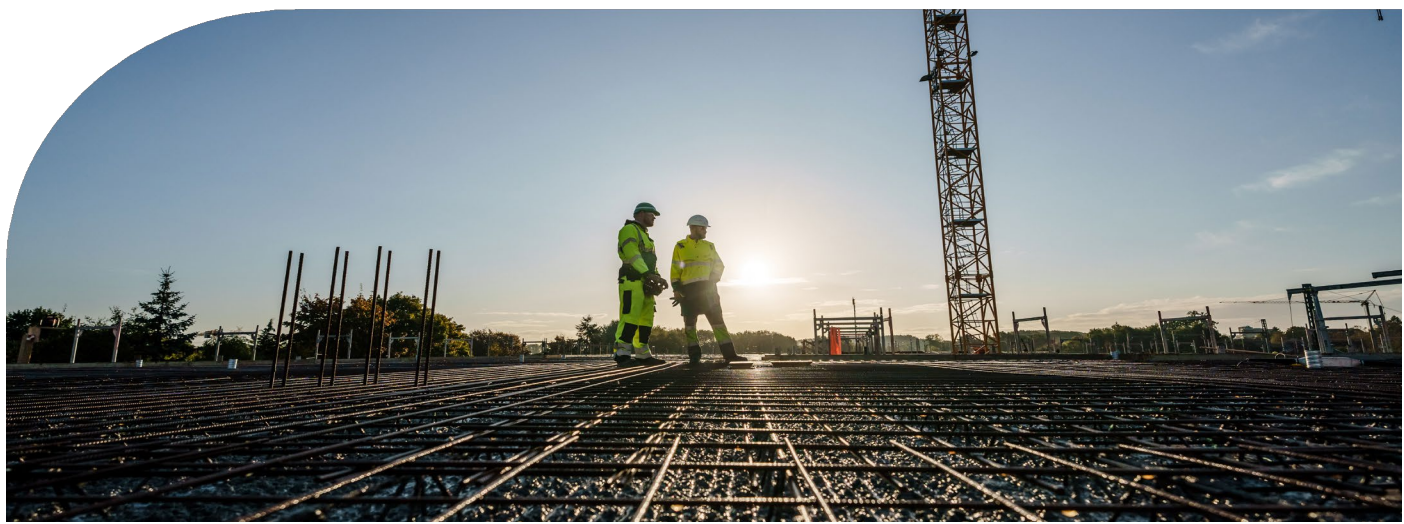
- Тұрақты тексерілетін тәуекелдерді бағалау нәтижелері негізінде қауіпсіз және сау жұмыс орындарын, жабдықтарды, жұмыс процедураларын және тәжірибелерді қамтамасыз ету.
- Қызметкерлерді даярлау және оқыту.
- Ішкі және сыртқы талаптардың сақталуын қамтамасыз ету үшін жұмыс аймақтары мен тәжірибелерін тексеру.

Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы үшін тәуекелдерді бағалау барлық кәсіпорындарымыз үшін заңды түрде де, Топтың ішкі стандарты негізінде де талап етіледі. Бұл жергілікті тәуекелді бағалау кез-келген жұмыс жүргізілгенге дейін анықталған тәуекелдерді қолайлы деңгейге дейін азайту үшін техникалық, ұйымдастырушылық және жеке шараларға әкеледі. Кәсіптік тәуекелді бағалау қандай да бір операциялық немесе ұйымдастырушылық өзгерістер, тиісті оқиғалар не Топтың нақты стандарттары немесе жергілікті талаптар ретінде басталатын жағдайларды қоспағанда, кемінде үш жылда бір рет тұрақты аралықтар арқылы және тиісті құжаттамамен қайталануы, қайта қаралуы және жаңартылуы тиіс. Осы тәуекелді бағалау нәтижелеріне сүйене отырып, біз әсіресе жоғары тәуекелді әрекеттерді дәйекті түрде ескеру үшін бүкіл Топтың саясатын жаңартамыз.

Теңдік

Біз әртүрлілікті арттыру бойынша кешенді шаралар бағдарламасын іске қостық. Біз әртүрлілікті әртүрлі мәдениеті, тұлғасы, дағдылары мен тәжірибесі бар адамдарды нарықтарымыздың халықаралық және алуан түрлі сипатын, клиенттік базамызды және бизнес ортамызды көрсететін басқару тұжырымдамасы ретінде түсінеміз. Ол инклюзивті жұмыс ортасы үшін хабардарлықты арттыру бойынша күш-жігерді, сондай-ақ тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету және кемсітушілікпен күресу шараларын қамтиды, мысалы:

- Басшылықтың және басқа да тиісті топтардың әр түрлі құрамы.
- Біз тәлімгерлік, болашақ менеджерлердің өсу бағдарламаларына қатысу немесе жүк көлігінің жүргізушісі ретінде әйелдерді оқытудың пилоттық бағдарламасы сияқты мақсатты іс-қимыл жоспарлары арқылы әйел әріптестеріміздің мансаптық дамуын қолдаймыз.
- Семинарлар, тренингтер және күнделікті іс-шаралар арқылы біз артықшылықтарды жою және жұмыс орнында неғұрлым инклюзивті мәдениетті қалыптастыру үшін теңдік пен ақпараттандыруға ықпал ету үшін жұмыста одақтастықты тәрбиелейміз.
- Біз жаһандық «NOW – Әйелдер желісін» бүкіл әлем бойынша әйел жұмысшыларды біріктіретін бастама ретінде қолдаймыз. Ол, басқалармен қатар, желі мүшелерін мансаптық әлеуетін дамытуда қолдауға және бүкіл Топ бойынша жұмыс пен өмірдің өзгеретін талаптары туралы хабардарлықты арттыруға бағытталған.
- Біз икемді жұмыс уақыты үлгілері мен мобильді жұмыс түрлері арқылы жұмыс пен өмірдің жақсы тепе-теңдігін ынталандырамыз.
- Біздің жұмысшыларымыздың шамамен үштен бірі 50 жастан асқан болғандықтан, біз аймақтық талаптарға бейімделген денсаулық сақтау және профилактикалық күтім шараларын ұсынамыз.





Қоршаған орта

Сонымен қатар, біз инновациялық төмен көміртекті өндіріс технологияларын зерттеуге және дамытуға айтарлықтай инвестиция саламыз және біз жұмыс істейтін елдердің әрқайсысында тұрақты өнім портфолиосын кеңейтеміз.

Біз сондай-ақ карьерлерді пайдалану кезеңінде тіршілік ету ортасы мен түрлерді сақтау бойынша жұмыс жүргіземіз. Біздің «табиғат үшін позитивті» мақсатымыз экожүйені қорғаудың жан-жақты бағдарламасымен байланысты: «Heidelberg Materials»-те біздің көзқарасымыз бен экологиялық зиянсыз операцияларға қол жеткізуге деген ұмтылысымызды сипаттайтын саясат кешені бар. Оларға Жерді жауапты пайдалану саясаты, Қоршаған ортаны қорғау саясаты, Су саясаты және Биоәртүрлілік саясаты кіреді:

- «Heidelberg Materials» Жерді жауапты пайдалану саясаты біздің пайдалану мерзімі ішінде іскерлік қызмет үшін жерді пайдалану және басқару принциптерін белгілейді. Жер меншікті немесе жалға алынған болса да, біз оны пайдалану кезінде және болашақ ұрпақ үшін өміршең ресурс болып қала беретініне кепілдік беру үшін жерді тиімді басқаруға және ұйымдастыруға жауаптымыз. Жерді жауапты пайдалану практикасы тиісті қоршаған ортаны қорғауды, жерді пайдалануға байланысты заңға негізделген барлық нормативтік және бақылау шараларын тиімді пайдалануды және сақтауды қолдайды.
- «Heidelberg Materials» Жаһандық климаттың өзгеруі Альянсының (GCCA) «Цемент өндірісіндегі CO₂ шығарындыларын бақылау және есеп беру үшін тұрақтылық жөніндегі нұсқаулыққа» (қазан 2019) сәйкес цементпен байланысты қызмет саласындағы CO₂ шығарындылары мен энергияны тұтынуды өлшейді. Нұсқаулық CEN стандартына негізделген (Еуропалық стандарттау комитеті) EN 19694-3.

- Біз сондай-ақ цемент зауытындағы ауаға шығарындыларды «GCCA цемент өндірісіндегі шығарындыларды бақылау және хабарлау үшін тұрақтылық нұсқаулығына» (қазан 2019) сүйене отырып өлшейміз және сәйкесінше есеп береміз. Өлшеу деректері болмаған жағдайда ғана біз бағалауды қолданамыз, мысалы, ауаға шығарындыларға немесе суды тұтынуға қатысты өткен талдаулардан.
- Біздің цементке байланысты бизнес желісіміздегі суды тұтыну «Цемент өндірісіндегі суды тұтынуды бақылау және есеп беру үшін GCCA тұрақтылық нұсқаулығы» (қазан 2019) негізінде өлшенеді, ол сонымен қатар GRI-дің су алу (GRI 303-3) және суды ағызу (GRI 303-4) туралы есеп беру талаптарына сәйкес келеді. Дәл осындай әдіс біздің толтырғыш бизнес желісіне қолданылады.
- Біздің Биоәртүрлілік саясатымыз табиғи шикізатты өндіру кезінде де, одан кейін де түрлер мен экожүйелердің қорғалуына және көбеюіне ықпал етеді. Біздің тау-кен өндірісі жұмыстары жерді пайдаланудың уақытша өзгеруіне және қоршаған ортаға ықтимал теріс әсерлерге әкеледі. Дегенмен, біздің саясатымыз, аймаққа тән озық тәжірибелер мен корпоративтік міндеттемелер құжаттарының жиынтығы шеңберіндегі іс-қимылдарды іске асыру арқылы біз әсерлерді барынша азайтуды және биоәртүрлілікке оң үлесімізді қамтамасыз етеміз. Биоәртүрлілікті басқару және теңгерімді суды пайдалану жоспарлары біздің жұмысымыздың ажырамас бөлігі болып табылады.
- Біздің барлық дерлік интеграцияланған цемент зауыттарында қоршаған ортаны қорғауды басқару жүйесі бар (ISO 14001 немесе оған тең) және олардың жартысында энергияны басқару жүйесі бар (ISO 50001 немесе оған тең).

Жеткізу тізбегі

Жаңа және қолданыстағы жабдықтау қатынастарын бағалау қоршаған ортаны қорғау, еңбекті қорғау және қауіпсіздік, адам құқықтары және сәйкестік, соның ішінде тиісті жалақы төлеу және бірлесу еркіндігін тану, балалар мен мәжбүрлі еңбекке тыйым салу, әділ және қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету және кемсітушілікке тыйым салу сияқты критерийлерді ескереді. Біз жаңа жеткізушімен қарым-қатынас орнатылып жатқанын бағалау кезінде жаһандық Жеткізуші этикасы кодексіне қарастырылған стандарттарды қолданамыз.

- Жеткізушіде анықталған тәуекелдер болған жағдайда, ол жеткізушінің Этика кодексі арқылы «Heidelberg Materials» немесе «Heidelberg Materials» уәкілеттік берген тұлғалар адам құқықтары бойынша және қоршаған ортаны қорғауға байланысты міндеттемелердің орындалатынын растау және анықталған тәуекелдерді жою үшін жеткізушінің өзін-өзі бағалауы, тренингтері, аудиттері сияқты осындай жекелеген шараларды қамтиды.
- Бұдан басқа, біз адам құқықтарының бұзылуын болдырмауға және қоршаған ортаны қорғау міндеттемелерін орындауға арналған тренингтер, жеткізуші күндері және басқа да шаралар арқылы жеткізушілерімізді үнемі тартамыз. Біздің күш-жігеріміз, әсіресе, денсаулық сақтау және қауіпсіздік, ең төменгі күнкөріс деңгейіне сәйкес келетін әділ жалақыны қамтамасыз ету және қоршаған ортаны қорғау сияқты маңызды тәуекелдерді жоюға бағытталған.

- Біздің жаһандық қолданылатын жеткізушінің Этика кодексіне көрсетілген қағидаттар барлық шарттық қатынастардың негізін құрайды. Ол біздің жеткізушілерден адам құқықтары мен қоршаған ортаны қорғау жөніндегі міндеттемелердің халықаралық танылған стандарттарын сақтауды, сондай-ақ тиісті міндеттемелерді олардың іскери серіктестеріне, соның ішінде олардың жеткізушілеріне ауыстыруды талап етеді.
- Біздің өндіру-өткізу тізбегіміздегі әлеуметтік және экологиялық ізімізді толық түсіну және өлшеу үшін жеткізушілердің Этика кодексі жеткізушілерден халықаралық деңгейде мойындалған адал жұмыс стандарттарын сақтауды және олардың қоршаған ортаға әсерін азайтуды талап етеді.



3.4 Шағымдарды беру және қарау механизмі

«Heidelberg Materials» өзінің қызмет саласында немесе жеткізу тізбегінде адам құқықтарының бұзылуына немесе қоршаған ортаны қорғауға қатысты кез келген күдікті немесе нақты көрсеткішті байыпты қабылдайды. Біз барлық құжатталған сәйкестік жағдайлары жаһандық деңгейде тіркелетін істерді қарауды басқару жүйесін құрдық, бұл бізге адам құқықтарының бұзылуын бақылауға, сондай-ақ профилактикалық шараларымызды жақсартуға көмектеседі.

Шағымдар әртүрлі арналар арқылы берілуі мүмкін, мысалы, электрондық пошта, телефон қоңыраулары, тікелей бастық, талаптарды сақтау тобы және біздің «SpeakUp» хабар алмасу платформасы.

«SpeakUp» корпоратившілік желіде, интернетте және әртүрлі жерлерде ақпараттық плакаттардың көмегімен жарнамаланады, бұл оның ұйымнан тыс адамдарға қол жетімділігін қамтамасыз етеді. Ақпаратты алу хабарлаушы тұлғаға расталады. Ақпаратты өңдеуді және хабарлаушы тұлғамен фактілерді талқылауды құпияны сақтауға міндетті мүдделі емес, тәуелсіз тұлғалар жүргізеді.

Талаптарды сақтауға байланысты оқиғалар туралы Топтың есебі және Істерді қарауды басқару саясаты құпия негізде және қалауы бойынша жасырын түрде талаптарды сақтауға байланысты мәселелерді беру нұсқаулары мен принциптерін, берілген шағымдарды немесе оқиғалар туралы есептерді өңдеу мен зерделеуді, сондай-ақ хабарлаушы адамдарды жауап шараларынан қорғауды көздейді.

3.5 Тиімділікке шолу

Біздің операцияларымызда, сондай-ақ біздің жеткізушілеріміз үшін қабылданатын шаралардың тиімділігін әсерді басқару жоспарында көзделген мерзімдерде құрама топпен ынтымақтастықта адам құқықтары жөніндегі тиісті елдік үйлестіруші тексереді. Қажет болған жағдайда, одан әрі шаралар қабылданады немесе қолданыстағы шаралар мен стандарттар адам құқықтары мен қоршаған ортаға қауіп-қатерді дұрыс қамту үшін бейімделеді. Біздің жеткізу тізбегімізге қатысты, біздің жеткізу тізбегіміздегі адам құқықтары мен қоршаған ортаны қорғау міндеттемелерінің сақталуын ынталандыру үшін алынғанға дейін іске асыру принципін қолданылады.

3.6 Құжаттама және есеп беру

«Heidelberg Materials» осы Саясат туралы мәлімдемеде сипатталған кешенді тексеру бойынша міндеттемелерді сақтау үшін қабылданатын шараларды үнемі құжаттайды және мұндай құжаттаманы нормаларға сәйкес сақтайды.

Ерекше мүдделері бар топтарға қатысты ашық және сыйластық мінез-құлық біздің негізгі құндылықтарымызға енеді. Мақсаттарды қою және жүргізу осындай ашық алмасудың негізі болып табылады. Осы мақсатта, біз кешенді тексеру процесінде алынған жаңа деректер мен қорытындыларға сүйене отырып, басым тәуекелдегі тиісті өзгерістерді анықтаған кезде саясат туралы мәлімдемені жаңартамыз. Бұдан басқа, біз «Heidelberg Materials» тобының бір жылдағы және тұрақтылық туралы есебін жариялаймыз, ол қаржылық емес есептілік пен басшылық есебін біріктіреді, негізгі процедураны, сондай-ақ біздің жауапкершілігіміз бен ұйымымызды, процестерімізді, саясаттарымызды, мақсаттарымыз бен міндеттемелерімізді көрсетеді.

Есеп беру бойынша міндеттемелерімізді орындау үшін біз веб-сайтымызда адам құқықтары мен қоршаған ортаны қорғауды кешенді тексеру бойынша өз міндеттемелерімізді қалай орындайтынымызды көрсететін жылдық есепті жариялаймыз. Есепте анықталған әсерлер, қабылданған шаралар, олардың тиімділігі және болашақта әрекет ету үшін тұжырымдар туралы мәліметтер келтірілген.

Құқық иелерімен, үкіметтік емес ұйымдармен және инвесторлар сияқты басқа да тиісті мүдделі тұлғалармен байланыс – бұл біздің есеп беруіміз бен ашықтығымыздың бір бөлігі. Біз мүдделі тараптарды хабардар ету және олармен диалогқа түсу үшін әртүрлі байланыс құралдарын пайдаланамыз – дәстүрлі жаңалықтар бюллетеньдері мен нұсқаулықтардан бастап әлеуметтік желілерге дейін және қоғамның қатысуының әртүрлі концентрацияларына дейін. Зауыттың немесе жалпы учаскенің басқару топтары жергілікті қауымдастықтармен олар үшін аса маңызды мәселелерге қатысты диалог орнатуға жауапты. Басқарма мүшелері, адам құқықтары жөніндегі топтар және кәсіпорынның өмірлік маңызды бөлімдерінің өкілдері басқа экологиялық мәселелермен бірге климатты қорғаудың мақсаттары, шаралары мен стратегиялары, сондай-ақ келісімшарттар, корпоративтік басқару аспектілері және адам құқықтарын сақтау бойынша қызметкерлерімізбен үнемі басқарушылық әңгімелер мен ақпараттық сессиялар өткізеді. Негізінде, біз үкіметтік емес ұйымдардың, ерекше мүдделері бар топтардың және инвесторлардың сұраныстарына ашық жауап береміз.

«Heidelberg Materials» өзінің еншілес компанияларымен бірге біздің сектордың тұрақты ауысуын ұстану үшін көптеген бірлестіктер мен бастамаларға қатысады. Біз кешенді тексеруді және «Heidelberg Materials» әлемдегі жетекші құрылыс материалдары компанияларының бірі бола отырып, әлеуметтік мәселелерді шешуге қалай көмектесе алатындығын жеке көрсету үшін көптеген іс-шараларға, презентацияларға және панельдік талқылауларға қатысамыз.



4. Түзетулер мен жаңартулар

Адам құқықтары үшін тәуекелдерді бағалау нәтижелерін көрсету үшін, сондай-ақ біздің мүдделі тұлғалармен ашықтық және қатысу жөніндегі міндеттемеміздің бір бөлігі ретінде аталған Саясат туралы мәлімдеме анықталған елеулі тәуекелдерде елеулі өзгерістер туындаған кезде жаңартылып отырады.

5. Саясатты қабылдау

«Heidelberg Materials AG» басқармасы осы Саясат туралы мәлімдемені 2025 жылғы 11 шілдеде қабылдады. Осы Саясат туралы мәлімдеме көрсетілген күні күшіне енеді және адам құқықтары мен қоршаған ортаны қорғау жөніндегі міндеттемелерге байланысты басқа да қолданылатын стандарттар мен нұсқаулықтарды толықтырады. Осы Саясат туралы мәлімдемеден үшінші тараптардың ешқандай шағымдары немесе құқықтары туындауы мүмкін емес.

